

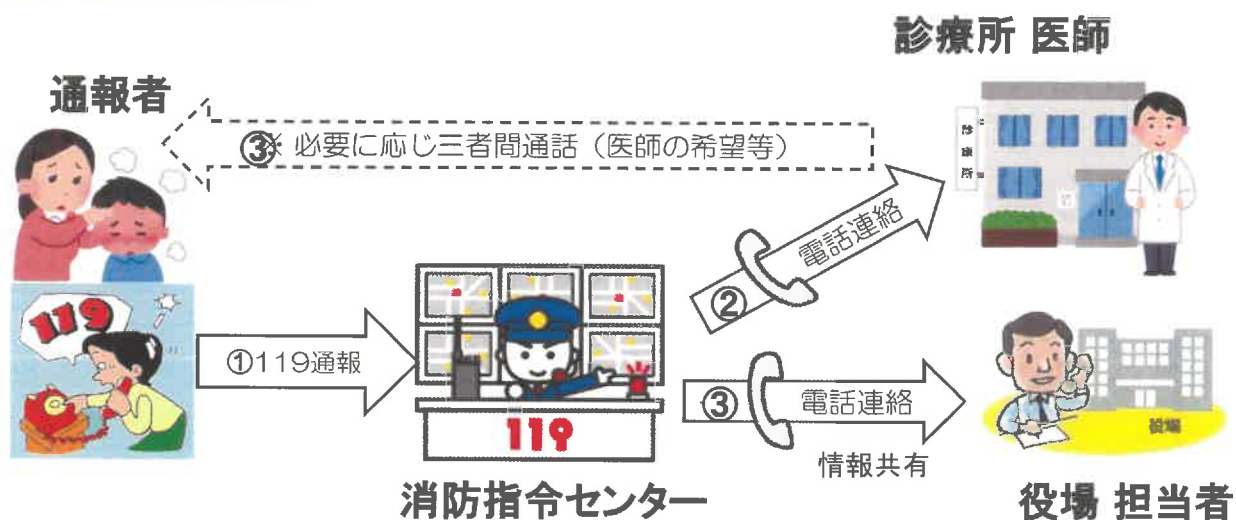
「ワンクッションコール」とは、診療所の時間外診療に伴う119番通報のことです。

※時間外診療とは、診療所が休診中である「平日の昼休憩・夜間・休日等」のことです。

指令センターでは、「ワンクッションコール」の運用パターンが主に2つあります。

=通常運用=

※平常時は、「通常運用」として主に次の流れで運用しています。



=連絡業務移行

※台風等により、119番通報が輻輳すると予測される場合には、事前に当該町村と協議して通常運用で行っていた診療所医師や役場担当者等への「連絡業務」を当該町村へ移行して運用します。

